

Informativa sulla privacy dell'App PSCare

1. Introduzione

La società Padana Sviluppo S.p.A. (di seguito, “Padana”, “noi” e “nostro”), in qualità di titolare del trattamento, si impegna a proteggere la privacy dell'utente.

L'App PSCare (d'ora in avanti “App” o “Servizio”) consente agli utenti di estendere dal PC allo smartphone alcune funzionalità di consultazione e interazione. È un'applicazione dedicata che permette agli utenti di conoscere la storia dell'azienda Padana Sviluppo e gli step che l'hanno portata ad essere riconosciuta come azienda specializzata nella produzione di sistemi di scarico speciali per moto e scooter; inoltre è possibile consultare in tempo reale le ultime novità riguardanti i brand Padana:

- KYMCO
- VOGÉ
- LIFAN
- PROMA
- CFMOTO
- YADEA

La sezione di maggiore interesse proposta dall'app è quella relativa al Garage virtuale; ogni utente ha la possibilità di accedere a una pagina dedicata in cui registrare ed aggiungere, quindi, al proprio Garage virtuale tutti i veicoli in suo possesso. Per ogni veicolo registrato è, poi, possibile consultare i documenti ad esso associati tra cui scheda tecnica, manuale, ecc.

Le informazioni presenti in App vengono gestite da una piattaforma web di backend alla quale possono accedere solo gli addetti individuati dal Titolare, muniti di apposite credenziali.

Nella presente informativa sulla privacy (nel seguito anche “Privacy Policy”) vengono delineate le modalità di raccolta, utilizzo e condivisione delle informazioni ottenute dall'uso del Servizio da parte dell'utente.

2. Quali informazioni raccoglie PSCare?

Le informazioni che l'utente invia quando utilizza il Servizio rientrano nelle seguenti categorie:

- **Informazioni di contatto.** Vengono esplicitamente richiesti in fase di registrazione i seguenti dati personali: Nome, Cognome, Email, Username e Password (non visibile in chiaro sulla piattaforma di backend);
- **Informazioni sul dispositivo.** Raccogliamo in automatico informazioni relative ai dispositivi usati per accedere ed usufruire del Servizio. Le informazioni relative al dispositivo possono comprendere le informazioni per autenticare il dispositivo connesso con i server, quali il codice del dispositivo o il numero del modello, l'indirizzo IP dell'utente oppure l'ID del dispositivo;
- **Informazioni di utilizzo.** Informazioni sull'utilizzo fa riferimento a tutte le informazioni raccolte per effetto dell'utilizzo dei Servizi, quali ad esempio il tipo di

attività svolte dall'utente nell'ambito dei Servizi: vengono raccolte e salvate sul database interno, oltre le informazioni di contatto relative all'anagrafica utente sopra citate, i veicoli registrati dall'utente e i documenti relativi consultati.

- **Indirizzo IP.** Usando il Servizio, l'indirizzo IP (l'indirizzo singolo che identifica il dispositivo in uso) potrebbe essere registrato in modo automatico una volta riconosciuto dai nostri server.

Le informazioni sopra indicate sono necessarie al fine di utilizzare alcune funzionalità del Servizio e pertanto il trattamento da parte di Padana non necessita di consenso da parte dell'utente. In assenza delle informazioni sopra indicate, il Servizio potrebbe non essere accessibile o non funzionare in tutto o in parte, o comunque Padana potrebbe non essere in grado di soddisfare richieste o erogare servizi richiesti dall'utente.

3. Come PSCare utilizza le informazioni che ottiene?

Utilizziamo le informazioni che vengono raccolte tramite il Servizio principalmente per le seguenti finalità:

- Per garantire all'utente un'esperienza di navigazione intuitiva;
- Per ottemperare ai requisiti di legge;

Quando l'utente inserisce le proprie informazioni di contatto, tali le informazioni verranno salvate nella piattaforma web di backend per essere utilizzate dagli operatori incaricati per ricontattare l'utente.

I dati raccolti vengono salvati in forma criptata nel database, mentre sono accessibili solo agli operatori incaricati che hanno l'autorizzazione per accedere al servizio di backend.

4. Condivisione delle informazioni

- **Terzi fornitori di servizi.** Possiamo condividere le informazioni personali e non personali dell'utente con terzi provider di servizi per abilitare il servizio (es: IP dispositivo per servizio di notifiche push One Signal o servizio di Analytics - Firebase);
- **Altre parti quando richiesto dalla legge.** Come richiesto da un'ingiunzione di un tribunale o da altre autorità governative o forze dell'ordine, al fine di rispettare le procedure legali o la legge;
- **Altre parti in connessione con operazioni societarie.** In connessione con operazioni societarie, come una fusione o cessione di azienda (o di suo ramo), laddove Padana potrebbe dover divulgare informazioni a un potenziale acquirente e ai suoi consulenti professionali;
- **Altre parti quando si tratta di proteggere la sicurezza personale o la proprietà dei nostri utenti.** Al fine di proteggere la sicurezza personale o la proprietà dei nostri utenti o del pubblico.

Padana pone in essere misure ragionevoli ed adeguate per assicurare che ogni terza parte tratti le informazioni personali in completa sicurezza.

5. Per quanto tempo Padana conserva le informazioni personali degli utenti?

Padana pone in essere misure adeguate e ragionevoli al fine di assicurare che le informazioni personali vengano conservate per la durata di tempo necessaria a fornire agli utenti i Servizi o per la finalità per cui sono state raccolte o come richiesto dalla legge applicabile.

6. Protezione

Padana si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per tutelare la riservatezza delle informazioni personali dell'utente. Ciononostante, per via della natura di Internet, della tecnologia in costante evoluzione e di altri fattori che esulano dal nostro controllo, Padana non può garantire la inattaccabilità delle comunicazioni tra l'utente e i server attraverso i quali i dati personali vengono trattati da accessi non autorizzati da parte di terze parti, né l'immunità a violazioni della sicurezza. Padana non si assume alcuna responsabilità in merito alla divulgazione di informazioni personali dovuta a errori di trasmissione o azioni illecite o non autorizzate da parte di terze parti o dovuta alla decisione da parte dell'utente di divulgare le sue informazioni personali..

7. Controllo delle informazioni personali

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione, l'accesso, l'aggiornamento e la correzione di in accuratezze riguardo alle proprie informazioni personali custodite e controllate da Padana; inoltre, può chiedere di ricevere una copia leggibile da dispositivo automatico delle proprie informazioni personali, soggetta a determinate eccezioni prescritte dalla legge. Inoltre, l'utente ha il diritto di opporsi alla maniera in cui usiamo le sue informazioni personali e di revocare ogni consenso precedentemente prestato. È possibile esercitare i propri diritti in qualsiasi momento via e-mail oppure scrivendoci alle informazioni di contatto annotate qui sotto. Padana si riserva il diritto di richiedere determinate informazioni personali al fine di verificare l'identità dell'individuo che richiede l'accesso alle proprie informazioni personali.

8. Contattare Padana Sviluppo S.p.A.

In caso di domande o commenti sulla presente informativa sulla privacy o sul trattamento da parte di Padana delle informazioni personali, nonché per esercitare i propri diritti privacy, si prega di contattare il titolare del trattamento all'indirizzo privacy@padanasviluppo.it. L'utente ha anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità per la protezione dei dati, anche se lo invitiamo a contattarci prima direttamente per risolvere eventuali problemi.

Ultimo aggiornamento: 30 settembre 2021